

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ ДЮЦ
Советского района
И.С. Лещёва

ОТЧЕТ

по итогам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности платными образовательными услугами

В анкетировании родителей (законных представителей) по удовлетворенности платными образовательными услугами (далее – анкетирование) приняли участие 38 человек (на портале ПФДО на отчетную дату зачислено 67 учащихся), что составляет 57%. Анкетирование анонимное состояло из 11 вопросов с вариантами ответов.

Результаты первого вопроса «Укажите ваш возраст». Ответили все, из 38 человек 4 - в возрасте 18-30 лет; 23 человека в возрасте 31-40 лет; 11 человек в возрасте 41-50 лет. Основными заказчиками платных образовательных услуг являются родители (законные представители) в возрасте от 31 до 50 лет.

Результаты второго вопроса «Укажите возраст Вашего ребенка, получающего платные образовательные услуги». Ответили все, из 38 человек, возраст ребенка 4-5 лет у 17 человек; возраст ребенка 6-7 лет у 11 человек; возраст ребенка 7 и более лет у 10 человек. В МОУ ДЮЦ Советского района на отчетную дату действуют 11 дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (далее – ДОП) художественной и социально-гуманитарной направленностей, входящих в реестр платных программ. Реализуют ДОП 12 педагогов дополнительного образования. Возраст учащихся для реализации ДОП, в основном от 4 до 7 лет, кроме ДОП «Английский с удовольствием», где возраст учащихся 10-11 лет.

Результаты третьего вопроса «Укажите источник получения Вами информации о платных образовательных услугах, реализуемых в МОУ ДЮЦ Советского района». Ответили 37 человек, из них некоторые выбрали 2 и более ответов: 8 человек указали источник информации – «официальный сайт»; 5 человек выбрали ответ – «Госпаблики (социальная сеть ВКонтакте, Телеграм-канал)»; 23 человека указали источником информации – «рекомендации родственников, друзей, знакомых»; 12 человек выбрали ответ – «день открытых дверей»; 3 человека указали на «другое».

Результаты четвертого вопроса «Известно ли Вам, что на официальном сайте МОУ ДЮЦ Советского района имеется раздел «платные образовательные услуги», в котором размещены все документы, регламентирующие деятельность сектора платных образовательных услуг». На четвертый вопрос 15 человек ответили – «да, я ознакомлен»; 15 родителей ответили – «да, педагог дополнительного образования поставил нас в известность»; «нет» ответили 12 человек; «другое» - этот вариант ответа выбрал один человек.

Результаты пятого вопроса «Цель, с которой Ваш ребенок посещает платные образовательные услуги в МОУ ДЮЦ Советского района». Ответили все 38 человек, из них некоторые выбрали 2 и более ответов: «узнать что-то новое, интересное» выбрали 19 человек; 11 родителей (законных представителей) выбрали второй вариант ответа – «провести свободное время с пользой»; 11 человек выбрали ответ «общение в детском коллективе»; 27 респондентов выбрали ответ «возможность раскрыть детские таланты»; 11

человек выбрали пятый ответ – «возможность заняться любимым делом»; и 8 человек отметили ответ «потребность развить самостоятельность».

Результаты шестого вопроса «Какое направление выбрали Вы с ребенком для обучения в МОУ ДЮЦ Советского района». Ответили все, из них некоторые выбрали 2 и более ответов: «вокал» выбрали 6 человек; «изобразительное искусство» – 16 человек; «подготовка к школе» - 6 человек; «декоративно-прикладное творчество» - 4 человека; «спорт» - 10 человек; «танцы» - 10 человек; «шахматы» - 2 человека; «изучение и (или) углубленное изучение иностранного языка» - 7 человек.

Результаты седьмого вопроса «Удовлетворяет ли Вас стоимость платной образовательной услуги, которую получает Ваш ребенок». Ответили все 38 человек. Ответ «да, удовлетворяет» выбрали 35 человек; ответ «нет, не удовлетворяет (по какой причине)» выбрали 3 человека.

Результаты восьмого вопроса «Вы удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогов дополнительного образования, оказывающих платные образовательные услуги в МОУ ДЮЦ Советского района». Ответили 37 человек. Положительный ответ «да, удовлетворяет» дали 37 человек; 1 человек не выбрал никакого ответа.

Результаты девятого вопроса «Вы удовлетворены качеством обучения Вашего ребенка по платным образовательным программам в МОУ ДЮЦ Советского района». 37 респондентов выбрали ответ «безусловно удовлетворяет»; 4 человека выбрали «скорее удовлетворяет»; 1 человек не выбрал никакого ответа.

Результаты десятого вопроса «Рекомендовали бы Вы обучение по платным образовательным программам МОУ ДЮЦ Советского района Вашим друзьям и родственникам». Все 38 респондентов дали положительный ответ.

Результаты одиннадцатого вопроса «Каких направлений (ДОП) не хватает в МОУ ДЮЦ Советского района». Из 38 человек 22 анкеты – без ответа. Были такие варианты ответов: «всего хватает» - 3 человека, «восточные танцы» - 2 человека, «спортивное направление» - 2 человека, «музыкальное направление» - 2 человека, «бисер» - 1 человек, «брейк-данс» - 1 человек, «кулинария» - 1 человек, «логопед» - 1 человек, «акробатика» - 1 человек, «программирование, IT» - 1 человек.

Отчет подготовила:
куратор сектора платных образовательных услуг



Ю.В. Панченко